

Çerez Politikası

1.Çerezler nedir?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde, tarayıcınıza gönderilen ve bilgisayar, tablet, mobil cihaz vb. cihazlarınızda depolanan, ufak boyutlarda bilgiler içeren metin dosyalarıdır. Çerezler, bu bilgileri tekrar kaynak web sitesine veya çerezleri “taniyan” bir başka web sitesine gönderirler.

2. Neden çerezleri kullanıyoruz?

Web sitelerimizi ziyaretiniz esnasında kullanıcı deneyiminizi en üst seviyeye çekmek, tercihlerinize en uygun, kişiselleştirilmiş içerikleri size sunmak, kendi performansımızı takip etmek, web sitemizi ziyaretiniz esnasında güvenliğinizi ve gizliliği sağlamak, kullanıcı adı ve şifre bilgilerinizi saklamak, size ve ilgi alanlarınıza daha uygun reklamları sağlamak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, farklı birçok amaç için çerezleri kullanıyoruz.

3. Çerez türleri nelerdir ve Live Ambulans hangi çerezleri kullanmaktadır?

Çerezler, “kalıcı çerezler” ve “geçici çerezler” olmak üzere iki türe ayrılırlar. Kalıcı çerezler, web sitesini ilk ziyaretinizde oluşturulur; çerezin “kullanım ömrü”, yani geçerlilik süresi boyunca veya sizin tarafınızdan silinene kadar cihazınızda kalır. Web sitesini, cihazınız üzerinden her ziyaret edişinizde tekrar etkinleşirler. Geçici çerezler ise “oturum çerezleri” olarak bilinmektedir. Geçici çerezler, “tarayıcı oturumu” süresince geçerlidir. Tarayıcı oturumu, internet tarayıcısı pencerenizi açtığınız an başlamakta olup, tarayıcı pencerenizi kapatmanızla sonlanmaktadır. Tarayıcınızı kapatmanızla birlikte, tüm geçici çerezler silinmektedir.

Çerezler, aynı zamanda “birinci taraf çerezleri” veya “üçüncü taraf çerezleri” olabilir. Birinci taraf çerezleri, doğrudan Live Ambulans tarafından tasarlanan ve kullanılan çerezlerdir. Üçüncü taraf çerezleri ise, Live Ambulans'ın iş ortakları, hizmet sağlayıcıları vb. üçüncü kişilere ait olan ve bu kişiler tarafından yönetilen çerezlerdir.

Çerezler, görevlerine göre, “kesinlikle gerekli çerezler”, “performans çerezleri”, “işlevsellik çerezleri” ve “reklam/hedefleme çerezleri” olmak üzere dört temel gruba ayrılmaktadırlar.

Kesinlikle gerekli çerezler, web sitesinde gezinmek ve web sitesinin özelliklerinden faydalanmak için zorunlu çerezlerdir. Bu çerezler olmadan, web sitemizden sağlanan temel hizmetlerden faydalanamazsınız. Bu tür çerezler, pazarlama faaliyetlerinde veya internette nerelerde olduğunuzun hatırlanması için bilgi toplamaz.

Performans çerezleri, kullanıcıların web sitesini ne şekilde kullandığını tespit etmek için, istatistiksel amaçlar ile anonim veriler toplar, web sitemizi ziyaretiniz esnasında kullanıcı deneyiminizi geliştirmek için kullanılır ancak kişisel verileri içermez. Bu çerezler olmadan, web sitemizi ne şekilde performans

gösterdiğini öğrenemez ve size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak için gerekli düzeltmeleri gerçekleştiremeyiz.

İşlevsellik çerezleri, web sitesinin ihtiyaçlarınıza ve tercihlerinize uygun hale getirilmesine, yapmış olduğunuz tercihlerin hatırlanmasına izin verir. Kullanıcı bilgileri, dil ve konum tercihleri ve diğer kişisel hizmetlerin sunulmasında bu çerezler kullanılır. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, diğer web sitelerindeki aktivitelerinizin takibini sağlamaz. Bu çerezler olmadan, web sitesi daha önce yapmış olduğunuz tercihlerinizi hatırlayamaz ve size kişiselleştirilmiş bir deneyim sunamaz.

Reklam/hedefleme çerezleri, tarayıcı alışkanlıklarınızla ilgili bilgi toplar, bir web sitesini ziyaret ettiğinizi hatırlar ve bu bilgiyi diğer kurum ve kuruluşlar ile paylaşır. Bu şekilde, size ve ilgi alanınıza giren reklamların size ulaşmasını sağlar. Her ne kadar bu çerezler sizin diğer web sitelerine yapmış olduğunuz ziyaretleri takip edebilse de, toplanan veriler ile sizin profiliniz arasında bağlantı kurulmadığından genellikle sizin gerçekte kim olduğunuzu tespit edemezler. Bu çerezler olmadan, size ve ilgi alanlarınıza giren daha az içerikle karşılaşsınız.

Performans Çerezleri

| Çerez | Açıklama | İlgili Gizlilik Politikası |
|------------------|--|---|
| Google Analytics | Daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak ve ziyaretçi sayısını tespit edebilmek ve istatistiksel anonim verileri toplamak amacıyla kullanılmaktadır. | https://developers.google.com/... |
| | | |

Reklam/hedefleme Çerezleri

| Çerez | Açıklama | İlgili Gizlilik Politikası |
|------------------|--|---|
| Google Analytics | İlgi alanınıza giren reklamların size ulaşmasını sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. | https://developers.google.com/... |
| Facebook Pixel | Daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak ve ilgi alanınıza giren reklamların size ulaşmasını ve ölçümlenmesini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. | https://developers.facebook.com... |
| | | |

4. Çerezleri nasıl yönetebilir ve silebilirim?

Genellikle internet tarayıcıları, çerezlerin kullanımına otomatik olarak izin verilmiş şekilde ayarlanmıştır. İnternet tarayıcınızın ayarları üzerinden çerezleri sınırlandırabilir, engelleyebilir, silebilir veya cihazınıza çerez gönderildiğinden uyarı alacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Farklı internet tarayıcıları için, farklı yöntemler kullanılması gerekebilir, bu konuda detaylı bilgiyi internet tarayıcınızın “Yardım” bölümünden öğrenebilirsiniz.

Live Ambulans'a ait web sitelerine farklı cihazlar üzerinden erişiyorsanız, her bir cihaz için internet tarayıcınızın “çerez ayarlarının” tercihlerinize uygun olarak düzenlendiğinden emin olmanız gerekmektedir.

Bir veya daha fazla çerez kategorisi engelleme halinde, mevcut çerezler ile bilgi toplamaya devam edebiliriz, ancak engellenen çerezlerin kullanımına derhal son verilecektir.

Her halükarda ilerleyen zamanlarda kullanıcı, bilgisayarlarında depolanan ve iznini gerektiren çerezleri kaldırmak istemesi halinde, web tarayıcısı tarafından bu amaçla sağlanan araçları kullanarak bu işlemi gerçekleştirebilir. Bu bağlamda, ihtiyaç duyabileceği ilave bilgilere aşağıda yer alan linklerden ulaşılabilir:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/?hl=tr#topic=3227046>

Firefox: <https://support.mozilla.org/tr/>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/tr-tr/product/internet-explorer>

Safari: <https://support.apple.com/tr-tr/HT201265>

5. Kullanıcı anlaşması

Web sitemizi kullanmaya devam ederek, cihazınıza çerezlerin yerleştirilmesini kabul etmekteyiz. Çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesini istemiyorsanız, lütfen internet tarayıcınızın ayarlarını tercihlerinize göre düzenleyin veya web sitemizin kullanımına son verin.

Çerezleri almamayı tercih etmeniz halinde, Live Ambulans web sitemizin tüm alanlarına ve içeriğine erişebileceğinizi, web sitemizde sunulan tüm hizmetlerden yararlanabileceğinizi garanti etmez. Çerezlerin kaldırılması veya silinmesi, kullanıcı deneyiminizi olumsuz yönde etkileyebilir.